

## Acil Durum Numaraları

Acil durum numaralarına her gün ve günün her saati ulaşabilirsiniz. Kısa numaralar (3 veya 4 haneli ve 0800) her zaman ücretsizdir. Diğer numaralar için standart tarife geçerlidir.

### **Polis (Police): 117**

Polis acil çağrı merkezi için.

### **İtfaiye (Pompiers): 118**

İtfaiye acil çağrı merkezi için.

### **Ambulanslar (Ambulances) / İlk yardım (Premiers secours) / Kurtarma hizmetleri (Service de secours): 144**

Tıbbi müdahale acil çağrı merkezi için.

Hayati tehlike oluşturan acil durum, bir kişinin hayatının tehlikede olması halinde ortaya çıkar.

144 acil çağrı numarası ancak kişinin hayatı tehlike altındaysa (hayati tehlike oluşturan acil durumlar) veya büyük bir kaza meydana geldiyse aranmalıdır.

Hayati tehlike oluşturmayan diğer tüm tıbbi sorunlar için öncelikle aile hekimine veya nöbetçi acil sağlık hizmetlerine başvurulması gereklidir (aşağıya bakınız). (FR)

### **Genel acil durum çağrısı: 112**

Polis acil çağrı merkezi için. Acil durumun niteliğine bağlı olarak talebiniz polis tarafından diğer kurumlara (itfaiye, sağlık görevlileri vb.) iletilecektir.

### **Kurtarma helikopteri – Rega: 1414**

Tıbbi acil durumlarda helikopter şirketine ulaşmak için. Genellikle kurtarma ve sağlık hizmetleri görevlileri, itfaiyeciler veya polisler tarafından çağrılır.

### **Zehirlenmeler: 145**

Kişinin tehlikeli ve zehirli bir ürün yutması durumunda. Ya da zehirli mantar yemiş olması durumunda.

Bu numaradan ulaşacağınız bir ekip size tavsiyede bulunacak ve yapmanız gerekenleri söyleyecektir.

Dahili Toxinfo web sitesinde zehirlenmeler ile ilgili kapsamlı bilgiler yer almaktadır.

Hayati tehlike oluşturan bir acil durum mu? Kişinin hayatı tehlike altında mı? Bu durumda 144 aranmalıdır.

## **Jura Kanton Hastanesi (Hôpital du Jura – hayati tehlike oluşturmayan acil durumlar)**

Hayati tehlike oluşturmayan acil durumlar, kişinin hayatını tehdit etmeyen ancak hızla tedavi edilmesi gereken sağlık sorunlarıdır.

Kanton acil durum merkezi 24 saat açıktır. Şu adreste bulunmaktadır:

Hôpital du Jura

Faubourg des Capucins 30

2800 Delémont (Delsberg)

032 421 24 26

Porrentruy'da (Pruntrut) bulunan poliklinik (Policlinique), çeşitli tıbbi sorunlara yönelik tedaviler sunmaktadır,

her gün saat 09:00 - 18:00 arası, randevulu veya randevusuz olarak çalışmaktadır.

Poliklinik (Policlinique)

Chemin de l'Hôpital 9

2900 Porrentruy (Pruntrut)

032 465 60 41 (Ambulatorium)

032 465 60 42 (Wundambulatorium)

Poliklinik aynı zamanda hastaları diğer bölümlere sevk edebilmektedir.

Çocuklar için mutlaka Delémont (Delsberg) hastanesine gidilmesi gereklidir.

## **Acil diş hekimi: 032 466 34 34**

Acil durum diş hekimine ulaşmak için.

## **Nöbetçi acil sağlık hizmeti (Médecin de garde): 058 733 00 00**

Acil durum doktoruna ulaşmak için.

## **Acil durum eczaneleri (Pharmacies de garde)**

Delémont (Delsberg) bölgesi için 032 423 22 23 numaralı telefon aranmalıdır.

Franches-Montagnes (Freiberge) için 032 952 12 01 veya 032 952 12 03 numaralı telefon aranmalıdır.

Porrentruy (Pruntrut) bölgesi için acil durum eczaneleri internette mevcuttur (bağlantı aşağıdadır).

## **Yol yardımı, TCS: 140 veya 0800 81 78 18**

Trafik kazası geçirmeniz veya aracınızın arızalanması durumunda ücretli yol yardımı hizmeti almanız için.

## **Dargebotene Hand: 143**

Büyük endişeleriniz mi var?

Dargebotene Hand duygusal ilk yardım alabileceğiniz bir iletişim merkezidir.

Sorunlarınız ve endişeleriniz ile ilgili konuşabilirsiniz. İyi eğitim almış gönüllü kişiler sizinle ve sorunlarınızla ilgilenenecektir. Bu kişiler mesleki gizliliğin korunması ilkesiyle çalışmaktadır.

Dargebotene Hand sizi yargılamadan, saygıyla dinler. Bundan sonraki yolculuğunuzda size destek olur.

## **Çocuklar ve gençler için**

Çocuklar ve gençler için telefon numaraları ve web siteleri.

## **Numara 147**

Sorunların ve endişelerin mi var? Konuşacak birini mi arıyorsun?

147'yi arayabilirsin.

Çocuklar ve gençler bu numarayı arayarak sorunlarından bahsedebilir (Almanca, Fransızca ve İtalyanca olarak). Mesleki gizliliği koruyan uzman kişiler tarafından dinlenirler.

Bu numarayı her gün ve günün her saati arayabilirsin.

Uzmanlarla ayrıca e-posta, SMS veya sohbet yoluyla da iletişime geçebilirsin.

## **CIAO.ch**

CIAO.ch web sitesinde her türlü konu hakkında soru sorabilir ve daha fazla bilgi edinebilirsin. Adını söylemek zorunda değilsin. Sorular ve cevaplar anonimdir. Başka gençlerle de konuşabilirsin.

## **Büyük su sızıntıları**

Bazı zamanlarda su borusu patlar. Çok fazla suyun sızması çok fazla hasara yol açar.

Bu durumda lütfen 032 421 92 00 numaralı telefondan Services industriels de Delémont -SID (Delsberg Sanayi Kuruluşları) veya 032 465 96 20 numaralı telefondan Service des eaux de la ville de Porrentruy (Pruntrut şehri su temini) kurumu ile iletişime geçin.

Köylerde doğrudan belediyeye başvurmanız gerekmektedir.

Buradan cevap alamazsanız 118'i arayarak itfaiyeyi çağırın.

## **Daha fazla bilgi (linkler, adresler, broşürler, bilgi kılavuzları)**

[www.bonjour-jura.ch/tr/acil-durumlar-ve-danisma-merkezleri/acil-durum-numaralari](http://www.bonjour-jura.ch/tr/acil-durumlar-ve-danisma-merkezleri/acil-durum-numaralari)