

Emergências e centros de aconselhamento

Números de emergência

Números de emergência

Os números de emergência estão disponíveis 24 horas por dia. Os números curtos (3 ou 4 dígitos e 0800) são sempre gratuitos. Para os outros números, a taxa aplicável é a normal.

Polícia: 117

Para a central de emergência da polícia.

Bombeiros: 118

Para a central de emergência dos bombeiros.

Ambulâncias/Primeiros socorros/Serviço de urgência: 144

Para a central de emergências médicas.

As emergências vitais ocorrem quando existe perigo para a vida da pessoa.

Deve-se ligar para o 144 apenas quando há perigo de vida da pessoa (emergências vitais), ou após um acidente bastante grave.

Para todos os outros problemas de saúde que não sejam uma emergência vital, contacte primeiro o seu médico de família ou o médico de serviço (ver abaixo).

Número de emergência geral: 112

Para a central de emergência da polícia. Consoante o tipo de emergência, a polícia transmite o pedido a outros serviços (bombeiros, ambulâncias, etc.).

Helicóptero de salvamento - REGA: 1414

Para a companhia de helicópteros de emergência médica. Muitas vezes, são os paramédicos, os bombeiros ou a polícia que recorrem a estes.

Intoxicações: 145

Se ingerirmos um produto perigoso e tóxico. Ou cogumelos venenosos.

Através deste número, temos acesso a uma equipa que nos aconselha e diz o que fazer.

No site Toxinfo, encontra-se uma grande quantidade de informações sobre o tema das intoxicações.

Trata-se de uma emergência vital? A pessoa corre perigo de vida? Então deve-se ligar para o número 144.

Hospital do Jura (emergências não vitais)

As emergências não vitais são problemas de saúde que devem ser tratados rapidamente, mas sem risco de vida.

O centro cantonal de emergência, aberto 24 horas por dia, pode ser encontrado através do seguinte endereço:

Hospital do Jura (Hôpital du Jura)
Faubourg des Capucins 30
2800 Delémont
032 421 24 26

Em Porrentruy, a policlínica oferece cuidados para vários problemas médicos, todos os dias, das 09h00 às 18h00, com ou sem marcação.

Policlínica
Chemin de l'Hôpital 9
2900 Porrentruy
032 465 60 41 (unidade de ambulatório)
032 465 60 42 (serviço de feridas)

A policlínica também pode encaminhar os doentes para outros serviços. Para as crianças, basta ir ao hospital em Delémont.

Dentista de serviço: 032 466 34 34

Para contactar um dentista de serviço.

Médico de serviço: 058 733 00 00

Para contactar um médico de serviço.

Farmácias de serviço

Para o distrito de Delémont, ligue para o 032 423 22 23.

Para Franches-Montagnes, é necessário telefonar para o número 032 952 12 01 ou para o número 032 952 12 03.

Para o distrito de Porrentruy, está disponível na internet um ficheiro com as farmácias de serviço (link abaixo).

Assistência na estrada, TCS: 140 ou 0800 81 78 18

Em caso de acidente de trânsito ou avaria do seu veículo, para um serviço de reparação de avarias pago.

La main tendue (a mão estendida): 143

Têm preocupações?

La main tendue (a mão estendida) é um serviço de apoio. Podem falar dos vossos problemas e preocupações. Os voluntários respondem aos vossos pedidos, sendo que se tratam de pessoas de qualidade, formadas. Devem respeitar o sigilo profissional.

La main tendue (a mão estendida) ouve-vos respeitosamente, sem vos julgar. Ajuda-vos a seguirem o caminho certo.

Para as crianças e para os jovens

Números de telefone e sites para crianças e jovens.

O número 147

Tens problemas e preocupações? Procuras alguém com quem falar?

Podes ligar para o 147.

Através deste número, as crianças e os jovens podem falar sobre os seus problemas (em francês, alemão e italiano). Os especialistas ouvem-vos, respeitando o sigilo profissional.

Este número está disponível 24 horas por dia.

Também podes contactar-nos por e-mail, SMS ou chat.

CIAO.ch

No site CIAO.ch podes colocar questões e informar-te sobre todo o tipo de temas. Não deves indicar o teu nome. As perguntas e respostas são anónimas. Também podes conversar com outros jovens.

Grandes fugas de água

Por vezes, um cano parte-se. Quando existe muita água, existem grandes estragos.

Nesta situação, é necessário contactar os Serviços Industriais de Delémont (SID) através do número 032 421 92 00 ou o Serviço das Águas da Cidade de Porrentruy através do número 032 465 96 20.

Nas aldeias, é preciso dirigir-se diretamente ao município.

Se não houver resposta, chamem os bombeiros através do 118.

Mais informações (links, endereços, fichas de informação, brochuras)

www.bonjour-jura.ch/pt/emergencias-e-centros-de-aconselhamento/numeros-de-emergencia