

حوادث و مراکز مشاوره

شماره‌های اضطراری

شماره‌های اضطراری

شماره‌های اضطراری همه‌روزه و به‌صورت 24 ساعته در دسترس هستند. شماره‌های کوتاه (3 یا 4 رقمی و شماره‌ی 0800) همیشه رایگان هستند. برای شماره‌های دیگر، نرخ عادی محاسبه می‌شود.

پلیس: 117

برای تماس با مرکز موارد اضطراری پلیس

آتش‌نشانان: 118

برای تماس با مرکز موارد اضطراری آتش‌نشانی.

آمبولانس / کمک‌های اولیه / خدمات نجات: 144

برای تماس با مرکز موارد اضطراری صحنی شرایط اضطراری حیاتی زمانی است که خطری برای زندگی یک فرد وجود دارد. شما فقط باید زمانی با 144 تماس بگیرید که خطری برای جان فرد وجود داشته باشد (شرایط اضطراری حیاتی)، یا حادثه‌ای بسیار جدی رخ داده باشد. برای کلیه مشکلات صحنی دیگر، به‌جز مورد اضطراری حیاتی، ابتدا باید با داکتر خانواده یا داکتر شیفت تماس بگیرید (به لینک زیر مراجعه کنید).

شماره تماس موارد اضطراری عمومی: 112

برای تماس با مرکز موارد اضطراری پلیس بسته به نوع موارد اضطراری، پلیس درخواست شما را به سایر خدمات (آتش‌نشانی، آمبولانس و ...) ارسال می‌کند.

هلیکوپتر نجات: (Rega) 1414

برای شرکت هلیکوپتر موارد اضطراری صحنی اغلب، پرسنل آمبولانس، آتش‌نشانان یا پلیس با آن‌ها تماس می‌گیرند.

مسمومیت‌ها: 145

اگر محصول خطرناک و سمی را قورت داده‌اید. یا قارچ‌های سمی را. با تماس با این شماره، یک تیم به شما مشوره می‌دهد و می‌گوید که چه کاری انجام دهید. در سایت انترنیتی توکس‌اینفو (Toxinfo) اطلاعات زیادی در مورد مسمومیت‌ها می‌توان به‌دست آورد. آیا وضعیت اضطراری حیاتی وجود دارد؟ آیا زندگی کسی در خطر است؟ در این صورت، باید با شماره‌ی 144 تماس بگیرید.

شفابخانه ژورا (Hôpital du Jura) - (موارد اضطراری غیرحیاتی)

موارد اضطراری غیرحیاتی، مشکلات صحتی هستند که نیاز به تداوی فوری دارند، اما زندگی فرد را تهدید نمی‌کنند. مرکز موارد اضطراری کانتون، با فعالیت 24 ساعته، در این آدرس واقع شده است:

شفابخانه ژورا (Hôpital du Jura)

Faubourg des Capucins 30

دلمون ۲۸۰۰ (Delémont 2800)

۰۳۲۴۲۱۲۴۲۶

در Porrentruy، پلی‌کلینیک به مشکلات مختلف صحتی رسیدگی می‌کند.

همه‌روزه از ساعت 9 صبح تا 6 بعد از ظهر با یا بدون وقت ملاقات قبلی.

پلی‌کلینیک (Policlinique)

Chemin de l'Hôpital 9

پورنتروی ۲۹۰۰ (Porrentruy 2900)

(۰۳۲۴۶۵۶۰۴۱ واحد سرپایی)

(۰۳۲۴۶۵۶۰۴۲ (بخش تداوی زخم‌ها)

پلی‌کلینیک همچنین می‌تواند بیماران را به سایر بخش‌ها ارجاع دهد.

برای تداوی کودکان، فقط باید به شفاخانه‌ای واقع در Delémont بروید.

داکتر دندان شیفت: ۰۳۲۴۶۶۳۴۳۴

برای تماس با داکتر دندان شیفت .

داکتر شیفت: ۰۵۸۷۳۳۰۰۰۰

برای تماس با داکتر شیفت.

دواخانه‌های شبانه‌روزی

برای منطقه‌ی Delémont، با شماره‌ی ۰۳۲۴۲۳۲۲۲۳ تماس بگیرید.

برای Franches-Montagnes، با شماره‌ی ۰۳۲۹۵۲۱۲۰۱ یا ۰۳۲۹۵۲۱۲۰۳ تماس بگیرید.

برای منطقه‌ی Porrentruy، یک برنامه‌ی خدمت‌رسانی در اینترنت موجود است (لینک زیر).

کمک‌رسانی جاده‌ای، (140): (TCS) یا ۰۸۰۰۸۱۷۸۱۸

در صورت حادثه‌ی ترافیکی یا خرابی وسیله‌ی نقلیه‌ی شما، برای ارائه‌ی خدمات تعمیرات در بدل پول.

دست یاری: 143 (La Main Tendue)

آیا نگرانی بزرگی دارید؟

دست یاری خدماتی است که مشکلات شما را می‌شنود. می‌توانید در مورد مشکلات و نگرانی‌های خود صحبت کنید. داوطلبان به درخواست‌های شما پاسخ می‌دهند. آن‌ها افرادی شایسته و آموزش‌دیده هستند. آن‌ها به رازداری حرفه‌ای احترام می‌گذارند.

دست یاری با احترام به شما گوش می‌دهد، بدون این‌که شما را قضاوت کند. این برنامه به شما در یافتن مسیرتان کمک می‌کند.

برای کودکان و جوانان

شماره تلفن و وبسایت برای کودکان و نوجوانان.

شماره 147

آیا مشکل و نگرانی داری؟ آیا به دنبال کسی هستی که با او صحبت کنی؟ می‌توانی با شماره‌ی 147 تماس بگیری. کودکان و نوجوانان می‌توانند در مورد مشکلات خود با این شماره (به زبان‌های فرانسوی، آلمانی و ایتالیایی) صحبت کنند. متخصصان با رعایت رازداری حرفه‌ای به آن‌ها گوش می‌دهند. این شماره به صورت 24 ساعته و همه‌روزه در دسترس است. همچنین می‌توانید از طریق ایمیل، پیام یا چت با ما تماس بگیرید.

CIAO.ch

در وبسایت مرکز اطلاعات به کمک کامپیوتر (CIAO.ch) می‌توانید سؤالات خود را مطرح کنید و از انواع موضوعات مطلع شوید. لازم نیست خود را با اسم خودتان معرفی کنید. پرسش و پاسخ به صورت ناشناس انجام می‌شود. همچنین می‌توانید با جوانان دیگر چت کنید.

نشت آب شدید

گاهی اوقات لوله‌ی آب می‌شکند. وقتی آب زیاد باشد، خسارات زیادی به بار می‌آورد. در این شرایط، باید با خدمات صنعتی دلمونت (Services industriels de Delémont - SID) با شماره‌ی ۰۳۲۴۲۱۹۲۰ یا با خدمات آب‌های شهر پورنتروی (Service des eaux de la ville de Porrentruy) با شماره‌ی ۰۳۲۴۶۵۹۶۲۰ تماس بگیرید.

در قریه‌ها باید مستقیماً با شهرداری تماس بگیرید. اگر شهرداری پاسخ نداد، با آتش‌نشانی با شماره‌ی 118 تماس بگیرید.

اطلاعات بیشتر (لینک‌ها، نشانی‌های مهم، مدارک کمکی)

www.bonjour-jura.ch/prs/urgences/numeros-durgence