

خوب است بدانید

به محض رسیدن به کانتون ژورا
ساعات کار فروشگاه ها و رخصتی های رسمی
مجوزهای باشندگی
بیمه مسئولیت
مواد مخدر، الکل و تنباکو
حیوانات خانگی
قوانین نانوشته و ویژگی های سوئیس

به محض رسیدن به کانتون ژورا

در این فصل معلومات مهمی را در مورد زمینه های بسیار متفاوت زندگی پیدا خواهید کرد، به طور مثال: وقتی به کانتون ژورا نقل مکان می کنید چی کاری باید انجام دهید؟ ساعات کار، فروشگاه ها و رخصتی های رسمیمجوزهای باشندگی مختلفبیمه مسئولیتمواد مخدر، الکل و تنباکوحیوانات خانگیقوانین نانوشته و ویژگی های سوئیس

وقتی به ژورا وارد شدید، چی کار باید بکنید؟

در اداره ثبت نام باشندگان در شهرداری تان ثبت نام کنید
برای جواز باشندگی اقدام کنید
اگر فرزندانان زیر 16 سال هستند، در مکتب ثبت نام شان کنید
با یک شرکت بیمه صحت قرارداد ببندید
درخواست برای یک جواز کار

اطلاعات بیشتر (لینک ها، نشانی های مهم، مدارک کمکی)

www.bonjour-jura.ch/prs/bon-a-savoir/a-votre-arrivee-dans-le-canton-du-jura

ساعات کار فروشگاه ها و رخصتی های رسمی

در سوئیس، اکثر فروشگاه ها در روزهای یکشنبه و رخصتی های رسمی تعطیل هستند. فروشگاه ها در ایستگاه های ترن و پمپ بنزین ها استثناء هستند. رخصتی های رسمی از یک کانتون به کانتون دیگر متفاوت است.

رخصتی های رسمی

روزهای رخصتی مثل روزهای یکشنبه است. در کانتون ژورا، روزهای رخصتی قرار ذیل است:

اول جنوری: سال نو
۲ جنوری: روز بعد از سال نو
جمعه ای نیک (جمعه ای قبل از عید پاک)
دوشنبه ای عید پاک (دوشنبه ای بعد از عید پاک)
اول می: روز کارگر
پنجشنبه ای عروج (۴۰ روز پس از یکشنبه ای عید پاک)
دوشنبه ای پنطیکاست (۵۰ روز پس از یکشنبه ای عید پاک)
پنجشنبه ای یادبود شام آخر مسیح (۶۰ روز پس از یکشنبه ای عید پاک)
۲۳ جون: برای یادبود از ۲۳ جون ۱۹۷۴، روزی که مردم ژورا به ایجاد کانتون ژورا (همه پرسی ژورا) رأی دادند.
۱ آگست: جشن ملی سوئیس
۱۵ آگست: عروج مریم
۱ نوامبر: روز همه ای قدیسین
۲۵ دسامبر: کریسمس
در ناحیه ای پورنتروی (Porrentruy)، دوشنبه ای سنت مارتین (St-Martin) (دوشنبه ای دوم یا سوم پس از ۱ نومبر) نیز روز رخصتی رسمی است.

ساعات کار فروشگاه ها

کانتون ها ساعات کار فروشگاه ها را تنظیم می کنند.

در کانتون ژورا، فروشگاه ها معمولاً از دوشنبه تا جمعه، از ساعت 08:00 تا 18:30 و شنبه ها از ساعت 08:00 تا 17:00 باز هستند.

برخی از فروشگاه ها، روزهای پنجشنبه و جمعه تا ساعت 21:00 باز هستند.

فروشگاه های ایستگاه های قطار و تانک تیل ها اغلب ۷ روز در هفته باز هستند.

برخی از فروشگاه های روستایی صبح یکشنبه نیز باز هستند.

ساعات کار ادارات دولتی

اداره کانتون معمولاً از دوشنبه تا جمعه از ساعت 08:00 تا 11:30 و از ساعت 14:00 تا 16:30 باز است.

ساعات کار ادارات شهرداری (به طور مثال دفتر شهرداری) ممکن است متفاوت باشد. توصیه می شود از قبل استعلام بگیرید.

پیشخوان های مجازی

دفاتر کانتونی و عمومی به طور روزافزون به صورت آنلاین شبانه روز در دسترس هستند. خدمات متعددی از طریق اینترنت قابل دسترسی است.

اطلاعات بیشتر (لینک ها, نشانی های مهم, مدارک کمکی)

www.bonjour-jura.ch/prs/bon-a-savoir/les-horaires-douverture-des-magasins-et-les-jours-feries

مجوزهای باشندگی

اگر می خواهید در سوئیس زندگی یا کار کنید، به جواز باشندگی نیاز دارید. مجوزها انواع مختلف دارند. به این مجوزها کارت شناسایی خارجیانی نیز گفته می شود

انواع مجوزها

هر کسی که بیشتر از ۳ ماه در سوئیس زندگی کند یا بخواهد در این جا کار کند، به مجوز نیاز دارد. شرایط برای شهروندان اتحادیه اروپا (EU) یا انجمن تجارت آزاد اروپا (AELE) و شهروندان سایر کشورها (خارج از اتحادیه اروپا و AELE) متفاوت است. این مجوز توسط اداره جمعیت (Service de la Population) کانتون ژورا صادر می شود. جدول زیر انواع مختلف مجوزها را خلاصه می کند.

برای پناهجویان:

افرادی که برای درخواست پناهندگی به سوئیس می آیند، انواع دیگری از مدرک شناسایی را دارند.

کارت شناسایی اتباع خارجی

اتباع خارجی مقیم سوئیس یک جواز اقامت دریافت می کنند. نوع جواز اقامت از فردی به فرد دیگر متفاوت است و به معیارهای مختلف (به طور مثال، به کشور مبدأ) بستگی دارد. تمامی جوازهای اقامت به شکل کارت بیومتریک صادر می شوند. برای دریافت جواز اقامت شان، افراد باید به اداره پاسپورت (Bureau des passeports) در دلمون مراجعه کنند و معلومات بیومتریک شان (اثر انگشت و عکس شان) را ثبت کنند. در صورت سرقت یا مفقود شدن جواز اقامت، باید فوراً به پولیس اطلاع داده شود.

تمدید/تجدید مجوز باشندگی

بسته به وضعیت و ملیت شما، مجوز شما در چند مرحله تمدید می شود. شما یک فورم دریافت خواهید کرد. باید این فورم را قبل از تاریخ انقضا تکمیل و برگردانید. تمدید به صورت اتومات نیست. مشروط به شرایطی است. به طور مثال: یاد گرفتن زبان فرانسوی. گاهی اوقات تمدید جواز رد می شود. به طور مثال، وقتی که

- شخص مرتکب جرم می شود؛
- فرد برای مدت طولانی تری کمک های اجتماعی دریافت می کند.

اطلاعات بیشتر (لینک ها، نشانی های مهم، مدارک کمکی)

www.bonjour-jura.ch/prs/bon-a-savoir/les-autorisations-ou-permis-de-sejour

بیمه مسئولیت

کدام فرد کلانسال باید یک قرارداد بیمه مسئولیت داشته باشد. اگر ناخواسته به کسی آسیب وارد کنید، بیمه مخارج آن را پوشش می دهد.

مسئولیت شخصی

اگر ناخواسته به شخص دیگری جراحت وارد کنید یا به اموال او آسیب برسانید، مسئولیت مالی بر عهده شماست. به طور مثال، اگر در حین ورزش شخصی را مجروح کنید، مخارج می تواند بسیار زیاد باشد. و اگر بیمه نداشته باشید، باید خودتان مخارج را پرداخت کنید.

بیمه مسئولیت

در صورت وارد کردن خسارت، داشتن بیمه‌ی مسئولیت مدنی مهم است. این بیمه بخش زیادی از هزینه‌های خسارت را پرداخت می‌کند. اکثر شرکت‌های خصوصی بیمه این بیمه را ارائه می‌دهند. بیمه‌ی مسئولیت مدنی برای کل افرادی که زیر یک سقف زندگی می‌کنند، معتبر است. گرچه داشتن بیمه‌ی مسئولیت مدنی اجباری نیست، اما اکیداً توصیه می‌شود.

بیمه چه چیزی را پوشش می دهد؟

این بیمه خسارات مادی (به اموال) و جراحات جانی (به اشخاص) وارده به سایر افراد را پوشش می دهد. این بشمول مخارج ترمیمی، مخارج طبی، غرامت از دست دادن درآمد یا غرامت برای درد و رنج است. همچنین می تواند صدمات ناشی از حیوانات خانگی را پوشش دهد. با این حال، اگر خسارت بر افرادی که در یک خانه زندگی می کنند تأثیر بگذارد، پرداخت نمی شود. خسارات ناشی از عمد یا سهل انگاری فاحش نیز مشمول آن نمی شود.

اطلاعات بیشتر (لینک ها، نشانی های مهم، مدارک کمکی)

www.bonjour-jura.ch/prs/bon-a-savoir/assurance-responsabilite-civile

مواد مخدر، الکل و تنباکو

قوانین مربوط به مواد مخدر، الکل و تنباکو باید حتماً رعایت شود. باید بدانید که:

مواد مخدر

طبق قانون مواد مخدر، نگهداری، فروش و مصرف مواد مخدر ممنوع است. این امر در مورد مقادیر کم نیز صدق می کند. فروش تجاری مواد مخدر مجازات سنگین دارد.

الکل و تنباکو

محدودیت سنی برای فروش الکل و تنباکو وجود دارد. در کانتون ژورا

- فروش مشروبات الکلی به جوانان زیر 16 سال ممنوع است؛
- فروش محصولات تنباکو و مشروبات الکلی به جوانان زیر 18 سال ممنوع است.

ممنوعیت سگرت کشیدن

استعمال سگرت اکیدا ممنوع است. این مقررات در خدمت حفاظت از صحت عامه است. ممنوعیت سگرت کشیدن در این مکان ها اجرا می شود

- ساحه های محصور و در دسترس عموم (شفاخانه ها، دفاتر اداری، مکتب ها، موزه ها، سینماها، تئاترها، ترن ها و بس ها، فروشگاه ها و مراکز خرید)؛
- فضاهایی که محل کار چند نفر است.

مجاز بودن سگرت کشیدن در رستوران ها بستگی به اندازه رستوران دارد. بسیاری از رستوران ها اتاق مخصوص سگرت کشیدن دارند. به آنها سالون سیگاری ها می گویند (Fumoir). برای برخی افراد ترک سگرت یا مواد مخدر دشوار است. برای برخی افراد ترک سگرت یا مواد مخدر دشوار است. این افراد معتاد هستند (دخانیات، مواد مخدر و ...). معلومات در مورد خدمات کمکی و پیشگیری از اعتیاد را می توان به طور مثال از خدمات کمکی و سازمان های پشتیبانی دریافت کرد.

اطلاعات بیشتر (لینک ها، نشانی های مهم، مدارک کمکی)

www.bonjour-jura.ch/prs/bon-a-savoir/les-drogues-lalcool-et-le-tabac

حیوانات خانگی

هر کسی که از حیوانات نگهداری می کند باید قوانین مختلفی را رعایت کند. برخی از گونه های جانوری را نمی توان در آپارتمان نگهداری کرد. صاحبان سگ باید مالیات سگ بپردازند.

نگهداری از حیوانات خانگی

اگر در آپارتمان کرایه زندگی می کنید، می توانید از حیوانات خانگی کوچک مانند خوکچه هندی، همستر، قناری یا ماهی نگهداری کنید.

با این حال، صاحبخانه ها در قرارداد اجازه می توانند حیوانات بزرگتر مانند گربه یا سگ را ممنوع کنند. آنها همچنین می توانند حیوانات پر سر و صدا یا خطرناک را ممنوع کنند. پیش از نگهداری حیوان خانگی باید از صاحبخانه اجازه بگیرید.

افزون بر این، صاحبان حیوانات خانگی باید قوانین فدرال حمایت از حیوانات را رعایت کنند. برای مثال، گونه های حیوانی خاصی را نمی توان به تنهایی نگهداری کرد (مثلاً خرگوش) یا صرف می توان در قفس های بزرگ نگهداری کرد.

بسیاری از حیوانات (عجیب و خاص) را اصلاً نمی توان به سوئیس وارد کرد. برخی دیگر به مجوز ویژه از اداره حمایت از مصرف کننده و امور دامپزشکی (Service de la consommation et des affaires vétérinaires - SCAV) ضرورت دارند.

سگ ها

در کانتون ژورا قوانین خاصی برای سگ ها وجود دارد: همه سگ ها باید با ریزتراشه زیر جلد علامت گذاری شوند. آن تراشه ها همچنین باید ثبت شوند. صاحب شان یک پاسپورت سگ دریافت می کند.

توجه: این کارت با پاسپورت حیوان خانگی که برای سفر به خارج از کشور ضرورت دارد، یکی نیست.

سگ ها باید در شهرداری محل سکونت ثبت شوند. مالیات سگ باید سالانه پرداخت شود.

همه صاحبان سگ باید مدفوع سگ شان را جمع آوری و دفع کنند.

عدم انجام این کار ممکن است منجر به جریمه شود.

توصیه می شود در دوره های آموزشی برای نگهداری سگ ها اشتراک کنید.

برخی از نژادهای سگ مانند پیت بول و رات وایلر نیاز به مجوز خاصی دارند.

معلومات بیشتر را می توانید از دامپزشک دریافت کنید.

اطلاعات بیشتر (لینک ها، نشانی های مهم، مدارک کمکی)

www.bonjour-jura.ch/prs/bon-a-savoir/les-animaux-domestiques

قوانین نانوشته و ویژگی های سوئیس

هر کشوری ویژگی های فرهنگی خاص خود را دارد. در سوئیس نیز تعدادی قوانین نانوشته وجود دارد. رعایت آنها مهم است.

فرهنگ های مختلف

سوئیس کشوری متنوع از نظر فرهنگی، با مناطق مختلف و چهار زبان ملی است. ذهنیت ها از منطقه ای به منطقه دیگر متفاوت است. ویژگی های سوئیس فرانسوی زبان لزوماً در مورد سوئیس آلمانی زبان یا ایتالیایی زبان صدق نمی کند. همچنین تفاوت های عمده ای بین مناطق شهری و روستایی وجود دارد. با این وجود، شباهت هایی در سراسر سوئیس وجود دارد:

سلام و احوالپرسی ها

در سوئیس، مردم با دست دادن و نگاه کردن به همدیگر، حتی بین زن و مرد، به همدیگر سلام می کنند. سلام معمولی در کانتون ژورا "Bonjour" است، اما در میان دوستان می توانید "Salut" بگویید. در مناطق روستایی، مردم معمولاً در سرک با همدیگر احوالپرسی می کنند، حتی اگر همدیگر را نشناسند. گفتن "Merci" (متشکرم) و "de rien" (خواهش می کنم) نیز مهم است، از جمله در فروشگاه ها و رستوران ها.

وقت شناسی

وقت شناسی یعنی دیر نکردن. در سوئیس، افراد عموماً سر وقت حاضر می شوند. اگر بیش از ۵ دقیقه تأخیر دارید، بهتر است از طریق تلفون یا پیام اطلاع دهید. این موضوع مخصوصاً در دنیای کار اهمیت دارد. برای جلسات یا قرارهای ملاقات، بهتر است از قبل ساعت آن را تعیین کنید. دیدارهای غیرمترقبه، حتی در میان دوستان نیز رایج نیست.

اطلاعات بیشتر (لینک ها، نشانی های مهم، مدارک کمکی)

www.bonjour-jura.ch/prs/bon-a-savoir/les-regles-et-les-habitudes-en-suisse