

Emergenze e servizi di consulenza

[Numeri di emergenza](#)

Numeri di emergenza

I numeri di emergenza sono raggiungibili tutti i giorni 24 ore su 24. I numeri brevi (3 o 4 cifre e 0800) sono sempre gratuiti. Per gli altri numeri vale la tariffa normale.

Polizia: 117

Per la centrale di emergenza della polizia (FR).

Pompieri: 118

Per la centrale d'intervento dei pompieri.

Ambulanze / Primo soccorso / Servizio di soccorso: 144

Per la centrale d'emergenza medica.

Si parla di "emergenza vitale" quando la vita di una persona è in pericolo.

Il 144 va chiamato solo in caso di reale pericolo di morte (emergenza vitale) o dopo un infortunio abbastanza grave.

Per tutti gli altri problemi di salute, che non comportano un'emergenza vitale, bisogna prima contattare il medico di famiglia o il medico di guardia (vedere sotto) (FR).

Numero di emergenza generale: 112

Per la centrale di emergenza della polizia. A seconda del tipo di emergenza, la polizia può trasmettere la richiesta ad altri servizi (pompieri, ambulanze, ecc.).

Elicottero di soccorso – REGA: 1414

Per la compagnia di elicotteri per le emergenze mediche. Spesso sono i paramedici, i pompieri o la polizia a chiamarli.

Intossicazioni: 145

Se si ingerisce una sostanza pericolosa e velenosa o dei funghi velenosi.

Il team di questo numero vi dà consigli e vi dice cosa fare.

Sul sito interno Toxinfo si trova un gran numero di informazioni sul tema delle intossicazioni.

C'è un'emergenza vitale? La persona è in pericolo di vita? Allora bisogna chiamare il 144.

Ospedale del Giura (Hôpital du Jura; emergenze non vitali)

Le emergenze non vitali sono problemi di salute da trattare rapidamente, ma senza pericolo per la vita.

Il centro cantonale d'emergenza, aperto tutti i giorni 24 ore su 24, si trova a questo indirizzo:

Ospedale del Giura (Hôpital du Jura)

Faubourg des Capucins 30

2800 Delémont

032 421 24 26

A Porrentruy, il policlinico offre cure per diversi problemi medici.

È disponibile tutti i giorni dalle 9 alle 18, con o senza appuntamento.

Policlinico

Chemin de l'Hôpital 9

2900 Porrentruy

032 465 60 41 (unità ambulatoriale)

032 465 60 42 (servizio ferite)

Il policlinico può anche indirizzare i pazienti verso altri reparti.

Per i bambini basta andare all'ospedale di Delémont.

Dentista di guardia: 032 466 34 34

Per contattare un dentista di guardia.

Medico di guardia: 058 733 00 00

Per contattare un medico di guardia.

Farmacie di guardia

Per il distretto di Delémont, bisogna chiamare il numero 032 423 22 23.

Per le Franches-Montagnes è necessario chiamare lo 032 952 12 01 oppure lo 032 952 12 03.

Per il distretto di Porrentruy, una tabella delle guardie è disponibile su Internet ([link sotto](#)) (FR).

Soccorso stradale, TCS: 140 oppure 0800 81 78 18

In caso di incidente stradale o guasto del veicolo, per un servizio di soccorso stradale a pagamento.

Telefono Amico: 143

Avete dei problemi gravi?

Il Telefono Amico è un servizio di ascolto. Vi permette di parlare dei vostri problemi e preoccupazioni. I volontari rispondono alle vostre richieste, sono persone di qualità con una formazione. Rispettano il segreto professionale.

Il Telefono Amico vi ascolta con rispetto, senza giudicarvi e vi aiuta a proseguire nel vostro percorso.

Per bambini e giovani

Numeri di telefono e siti web per bambini e giovani.

Il numero 147

Avete problemi e preoccupazioni? Cercate qualcuno con cui parlare?

Potete chiamare il 147.

A questo numero, bambini e ragazzi possono parlare dei loro problemi (in francese, tedesco e italiano). Gli specialisti li ascoltano, rispettando il segreto professionale.

Questo numero è disponibile tutti i giorni, 24 ore su 24.

Potete anche contattarci via e-mail, sms o chat.

CIAO.ch

Sul sito CIAO.ch potete porre domande e informarvi su ogni tipo di tema. Non dovete dire il vostro nome. Le domande e le risposte sono anonime. Potete anche parlare con altri giovani.

Gravi perdite d'acqua

A volte un tubo dell'acqua può rompersi. Quando esce molta acqua, i danni possono essere gravi. In questa situazione, occorre contattare Services industriels de Delémont (SID) allo 032 421 92 00 oppure il Service des eaux de la ville de Porrentruy allo 032 465 96 20.

Nei paesi piccoli, ci si deve rivolgere direttamente al comune.

Se non risponde, chiamate i pompieri al 118.

Ulteriori informazioni (link, indirizzi, opuscoli, fogli informativi)

www.bonjour-jura.ch/it/emergenze-e-servizi-di-consulenza/numeri-di-emergenza