

Numéros d'urgence

Les numéros d'urgence sont atteignables chaque jour 24 h sur 24. Les numéros courts (3 ou 4 chiffres et 0800) sont toujours gratuits. Pour les autres numéros, c'est le tarif normal.

Police : 117

Pour la centrale d'urgence de la police.

Pompiers : 118

Pour la centrale d'urgence des pompiers.

Ambulances / Premiers secours / Service de secours : 144

Pour la centrale d'urgences médicales.

Les urgences vitales, c'est quand il y a un danger pour la vie de la personne.

Il faut appeler le 144 seulement quand il y a un danger pour la vie de la personne (urgences vitales), ou après un accident assez grave.

Pour tous les autres problèmes médicaux, sans urgence vitale, il faut d'abord prendre contact avec le médecin de famille ou le médecin de garde (voir ci-dessous).

Numéro d'urgence général : 112

Pour la centrale d'urgence de la police. Selon le type d'urgence, la police transmet la demande à d'autres services (pompiers, ambulances, etc.).

Hélicoptère de secours – REGA : 1414

Pour la compagnie d'hélicoptère d'urgences médicales. Souvent, ce sont les ambulanciers, les pompiers ou la police qui font appel à eux.

Intoxications : 145

Si on a avalé un produit dangereux et toxique. Ou des champignons vénéneux.

À ce numéro, une équipe vous conseille et vous dit quoi faire.

Sur le site internet Toxinfo, on trouve un grand nombre d'informations sur le thème des intoxications.

Il y a urgence vitale ? La personne est en danger pour sa vie ? Alors il faut appeler le numéro 144.

Hôpital du Jura (urgences non vitales)

Les urgences non vitales sont des problèmes de santé à soigner rapidement, mais sans danger pour la vie.

Le centre cantonal d'urgence, ouvert tous les jours 24h/24 se trouve à cette adresse :

Hôpital du Jura

Faubourg des Capucins 30

2800 Delémont

032 421 24 26

À Porrentruy, la policlinique offre des soins pour différents problèmes médicaux, tous les jours, de 9h à 18h, avec ou sans rendez-vous.

Policlinique

Chemin de l'Hôpital 9

2900 Porrentruy

032 465 60 41 (unité ambulatoire)

032 465 60 42 (service des plaies)

La policlinique peut aussi orienter les patients vers d'autres services.

Pour les enfants, il faut seulement aller à l'hôpital à Delémont.

Dentiste de garde : 032 466 34 34

Pour atteindre un dentiste de garde.

Médecin de garde : 058 733 00 00

Pour atteindre un médecin de garde.

Pharmacies de garde

Pour le district de Delémont, il faut appeler le 032 423 22 23.

Pour les Franches-Montagnes, il faut appeler le 032 952 12 01 ou le 032 952 12 03.

Pour le district de Porrentruy, un plan de garde est disponible sur internet (lien ci-dessous).

Secours routier, TCS : 140 ou 0800 81 78 18

En cas d'accident de la circulation ou de panne de votre véhicule, pour un service de dépannage payant.

La main tendue : 143

Vous avez de grands soucis ?

La main tendue est un service d'écoute. Vous pouvez parler de vos problèmes et vos soucis. Les bénévoles répondent à vos demandes, ils et elles sont des personnes de qualité, formées. Ils et elles respectent le secret professionnel.

La main tendue vous écoute avec respect, sans vous juger. Elle vous aide pour la suite de votre chemin.

Pour les enfants et les jeunes

Numéros de téléphones et sites internet pour les enfants et les jeunes.

Le numéro 147

Tu as des problèmes et des soucis ? Tu cherches quelqu'un à qui parler ?

Tu peux appeler le 147.

A ce numéro, les enfants et les jeunes peuvent parler de leurs problèmes (en français, en allemand et en italien). Des spécialistes les écoutent, en respectant le secret professionnel.

Ce numéro est ouvert tous les jours 24h/24.

Tu peux aussi prendre contact par mail, par sms ou par chat.

CIAO.ch

Sur le site CIAO.ch tu peux poser des questions et t'informer sur toutes sortes de thèmes. Tu ne dois pas donner ton nom. Les questions et les réponses sont anonymes. Tu peux aussi discuter avec d'autres jeunes.

Fuites d'eau importantes

Parfois une canalisation d'eau se casse. Quand il y a beaucoup d'eau, cela fait de gros dégâts. Dans cette situation, il faut contacter les Services industriels de Delémont (SID) au 032 421 92 00, ou le Service des eaux de la ville de Porrentruy au 032 465 96 20.

Dans les villages, il faut s'adresser directement à la commune.

Si pas de réponse, alors appelez les pompiers au 118.

Plus d'informations (liens, adresses, aide-mémoires, brochures)

www.bonjour-jura.ch/fr/urgences/numeros-durgence