

## El vecindario

Tener buenas relaciones con los vecinos ayuda a tener una vida más agradable. En Suiza, cuando una persona se muda a una nueva vivienda, hay costumbre de presentarse a los vecinos.

### Tomar contacto

Tener buenas relaciones con los vecinos hace que la vida sea más agradable para todos. Para facilitar las buenas relaciones, es aconsejable presentarse a los vecinos, cuando vaya a vivir a un nuevo piso o una nueva casa.

En muchos barrios, los vecinos tienen la costumbre de reunirse de vez en cuando, por ejemplo, para una fiesta entre ellos o una parrillada. Cada persona es libre de tener o no relaciones más regulares y amistades con sus vecinos. También puede relacionarse de otra manera: participando en las actividades de las asociaciones y clubes de su región (deporte, canto u otras).

### El reglamento interno

Por lo general, en los edificios con varias viviendas hay un reglamento de régimen interior. A menudo, el reglamento se adjunta al contrato de alquiler. Este documento establece las reglas para una buena convivencia. Por ejemplo, cómo usar la lavandería y los espacios comunes.

Es importante respetar el reglamento de régimen interior. Sobre todo respetar los horarios de silencio y descanso. Es una obligación legal.

Si va a celebrar una fiesta o un evento, es importante informar a los vecinos. Puede escribir una nota y colocarla en la entrada del edificio. En ella anuncia que puede haber un poco de ruido. La gente aprecia estar informada.

### Conflictos

Si un vecino no cumple el reglamento de régimen interior, le puede molestar. Si surge un conflicto entre vecinos, es aconsejable hablar primero con ellos tranquilamente y con respeto. Si la situación no cambia, puede ponerse en contacto con el propietario o la agencia.

También puede solicitar la ayuda de una mediación. El mediador es una persona neutra que escucha y ayuda a las personas a entablar el diálogo y a encontrar una solución entre ellas.

Si la situación es grave o si hay un peligro para alguien (por ejemplo, amenazas o violencia), puede llamar a la policía.

El número de emergencia en Suiza es el 117.

**Más información (enlaces, direcciones, folletos, hojas informativas)**

[www.bonjour-jura.ch/es/vivir/el-vecindario](http://www.bonjour-jura.ch/es/vivir/el-vecindario)