

Emergencias y oficinas de asesoramiento

Números de emergencia

Números de emergencia

Los números de emergencia están disponibles las 24 horas del día. Los números cortos (3 o 4 dígitos y 0800) son siempre gratuitos. Para los demás números, se cobra la tarifa normal.

Policía (Police): 117

Para la central de emergencia de la policía.

Bomberos (Pompiers): 118

Para la central de emergencia de bomberos.

Ambulancias / Primeros auxilios / Servicio de emergencias: 144

Para la central de emergencias médicas.

Se habla de urgencia vital cuando la vida de la persona corre peligro.

Hay que llamar al 144 solo cuando la vida de la persona corre peligro (urgencia vital) o en caso de un accidente bastante grave.

Para cualquier otro problema médico que no sea una urgencia vital, primero debe contactar al médico de familia o al médico de guardia (ver más abajo).

Número de emergencia general: 112

Para la central de emergencia de la policía. Según el tipo de emergencia, la policía remite la solicitud a otros servicios (bomberos, ambulancias, etc.).

Helicóptero de rescate / REGA: 1414

Para la compañía de helicópteros de emergencia médica. A menudo son los ambulancieros, los bomberos o la policía los que piden un helicóptero.

Intoxicaciones: 145

Si alguien ha ingerido un producto peligroso y tóxico o setas venenosas.

Llamando a este número, un equipo le asesora y le dice qué hacer.

En el sitio web Toxinfo se puede encontrar gran cantidad de información sobre el tema de las intoxicaciones.

¿Hay una emergencia vital? ¿Está en peligro la vida de la persona? Entonces hay que llamar al 144.

Hospital del Jura (Hôpital du Jura / emergencias no vitales)

Se consideran emergencias no vitales los problemas de salud que deben tratarse con rapidez, pero que no suponen un peligro para la vida.

El centro cantonal de urgencias (centre cantonal d'urgence), abierto todos los días las 24 horas, se encuentra en la siguiente dirección:

Hôpital du Jura
Faubourg des Capucins 30
2800 Delémont
032 421 24 26

En Porrentruy, el Policlínico (Policlinique) ofrece atención para diversos problemas médicos

todos los días de 9 a 18 horas, con o sin cita previa.

Policlínico
Chemin de l'Hôpital 9
2900 Porrentruy
032 465 60 41 (unidad ambulatoria)
032 465 60 42 (servicio de lesiones)

El Policlínico también puede derivar a los pacientes a otros servicios.

Si se trata de niños, siempre hay que ir al hospital en Delémont.

Dentista de guardia: 032 466 34 34

Para contactar con un dentista de guardia.

Médico de guardia: 058 733 00 00

Para contactar con un médico de guardia.

Farmacias de guardia

Para el distrito de Delémont, hay que llamar al 032 423 22 23.

Para las Franches-Montagnes, hay que llamar al 032 952 12 01 o al 032 952 12 03.

Para el distrito de Porrentruy, el listado de farmacias de guardia está disponible en Internet (enlace abajo).

Asistencia en carretera, TCS: 140 o 0800 81 78 18

En caso de accidente de tráfico o avería de su vehículo, para asistencia no gratuita en carretera.

La Mano Tendida (La Main Tendue): 143

¿Tiene grandes problemas?

La Mano Tendida es un servicio donde se le escucha. Puede hablar de sus problemas y preocupaciones. Los voluntarios responden a sus peticiones, son personas con gran humanidad y bien formadas. Respetan el secreto profesional.

La Mano Tendida le escucha con respeto y sin juzgar. Le ayuda a seguir su camino.

Para niños y adolescentes

Números de teléfono y sitios web para niños y adolescentes.

El número 147

¿Tienes problemas y preocupaciones? ¿Estás buscando a alguien con quien hablar?

Puedes llamar al 147.

En este número, los niños y adolescentes pueden hablar sobre sus problemas (en francés, alemán e italiano). Los especialistas los escuchan, respetando el secreto profesional.

Este número está operativo a diario las 24 horas del día.

También puedes contactarlo por e-mail, SMS o chat.

CIAO.ch

En el sitio web CIAO.ch puedes hacer preguntas e informarte sobre todo tipo de temas. No tienes que decir tu nombre. Las preguntas y respuestas son anónimas. También puedes conversar con otros jóvenes.

Fugas de agua considerables

A veces se rompe una tubería de agua. Cuando sale mucha agua, hace mucho daño.

En esta situación, hay que llamar a los Servicios industriales de Delémont (Services industriels de Delémont / SID), teléfono 032 421 92 00, o al Servicio de Aguas de la ciudad de Porrentruy (Service des eaux de la ville de Porrentruy), teléfono 032 465 96 20.

En las aldeas hay que dirigirse directamente al Ayuntamiento.

Si no contestan, llame a los bomberos, teléfono 118.

Más información (enlaces, direcciones, folletos, hojas informativas)

www.bonjour-jura.ch/es/emergencias-y-oficinas-de-asesoramiento/numeros-de-emergencia