

# Notfallnummern

Die Notfallnummern sind täglich rund um die Uhr erreichbar. Kurznummern (3 oder 4 Ziffern und 0800) sind immer kostenlos. Für die anderen Nummern gilt der Normaltarif.

## **Polizei (Police): 117**

Für die Notrufzentrale der Polizei.

## **Feuerwehr (Pompiers): 118**

Für die Notrufzentrale der Feuerwehr.

## **Ambulanzen (Ambulances) / Erste Hilfe (Premiers secours) / Rettungsdienst (Service de secours): 144**

Für die medizinische Notfallzentrale.

Man spricht von einem lebensbedrohlichen Notfall, wenn das Leben der Person in Gefahr ist.

Die Notrufnummer 144 soll man nur anrufen, wenn das Leben der Person in Gefahr ist (lebensbedrohliche Notfälle) oder wenn sich ein grösserer Unfall ereignet hat.

Bei allen anderen medizinischen Problemen, die nicht lebensbedrohlich sind, muss zuerst der Hausarzt oder der ärztliche Bereitschaftsdienst kontaktiert werden (siehe unten). (FR)

## **Allgemeiner Notruf: 112**

Für die Notrufzentrale der Polizei. Je nach Art des Notfalls leitet die Polizei die Anfrage an weitere Stellen (Feuerwehr, Sanität etc.) weiter.

## **Rettungshelikopter – Rega: 1414**

Für das Helikopterunternehmen bei medizinischen Notfällen. Oft wird es von den Rettungssanitätern, der Feuerwehr oder der Polizei aufgeboten.

## **Vergiftungen: 145**

Wenn man ein gefährliches und giftiges Produkt verschluckt hat. Oder giftige Pilze.

Unter dieser Nummer berät Sie ein Team und sagt Ihnen, was zu tun ist.

Auf der internen Toxinfo-Website findet man viel Information zum Thema Vergiftungen. Ist es ein lebensbedrohlicher Notfall? Ist das Leben der Person in Gefahr? Dann muss man die Nummer 144 anrufen.

## **Kantonsspital Jura (Hôpital du Jura – nicht lebensbedrohliche Notfälle)**

Nicht lebensbedrohliche Notfälle sind gesundheitliche Probleme, die schnell behandelt werden müssen, aber keine Gefahr für das Leben der Person sind.

Das kantonale Notfallzentrum ist täglich 24 Stunden geöffnet. Es befindet sich an dieser Adresse:

Hôpital du Jura  
Faubourg des Capucins 30  
2800 Delémont (Delsberg)  
032 421 24 26

Die Poliklinik (Policlinique) in Porrentruy (Pruntrut) bietet Behandlungen für verschiedene medizinische Probleme an, täglich von 9 bis 18 Uhr, mit oder ohne Termin.

Poliklinik (Policlinique)  
Chemin de l'Hôpital 9  
2900 Porrentruy (Pruntrut)  
032 465 60 41 (Ambulatorium)  
032 465 60 42 (Wundambulatorium)

Die Poliklinik kann Patienten auch an andere Abteilungen überweisen.  
Für Kinder soll man nur ins Spital Delémont (Delsberg) gehen.

### **Notfallzahnarzt: 032 466 34 34**

Um einen Notfallzahnarzt zu erreichen.

### **Ärztlicher Bereitschaftsdienst (Médecin de garde): 058 733 00 00**

Um einen Notfallarzt zu erreichen.

### **Notdienst-Apotheken (Pharmacies de garde)**

Für den Bezirk Delémont (Delsberg) ist die Nummer 032 423 22 23 zu wählen.

Für die Franches-Montagnes (Freiberge) ist die Nummer 032 952 12 01 oder 032 952 12 03 zu wählen.

Für den Bezirk Porrentruy (Pruntrut) sind die Notdienst-Apotheken im Internet abrufbar (Link unten).

### **Pannenhilfe, TCS: 140 oder 0800 81 78 18**

Bei einem Verkehrsunfall oder einer Panne Ihres Fahrzeugs für einen kostenpflichtigen Pannendienst.

## Die Dargebotene Hand: 143

Grosse Sorgen?

Die Dargebotene Hand ist eine Anlaufstelle für emotionale Erste Hilfe. Sie können über Ihre Probleme und Sorgen sprechen. Die Freiwilligen kümmern sich um Ihre Anliegen, sie sind gut ausgebildet. Sie wahren das Berufsgeheimnis.

Die Dargebotene Hand hört Ihnen mit Respekt zu, ohne zu werten. Sie unterstützt Sie auf Ihrem weiteren Weg.

## Für Kinder und Jugendliche

Telefonnummern und Websites für Kinder und Jugendliche.

## Die Nummer 147

Hast du Probleme und Sorgen? Suchst du jemanden zum Reden?

Du kannst die Nummer 147 anrufen.

Unter dieser Nummer können Kinder und Jugendliche über ihre Probleme sprechen (auf Deutsch, Französisch und Italienisch). Fachpersonen hören ihnen zu und wahren das Berufsgeheimnis.

Diese Nummer ist täglich rund um die Uhr besetzt.

Du kannst sie auch per E-Mail, SMS oder Chat kontaktieren.

## CIAO.ch

Auf der Website CIAO.ch kannst du Fragen stellen und dich zu allen möglichen Themen informieren. Du musst deinen Namen nicht sagen. Die Fragen und Antworten sind anonym. Du kannst auch mit anderen Jugendlichen sprechen.

## Grössere Wasserlecks

Manchmal geht eine Wasserleitung kaputt. Wenn viel Wasser austritt, richtet es grossen Schaden an. In diesem Fall kontaktieren Sie die Services industriels de Delémont -SID (Industriellen Betriebe Delsberg) unter 032 421 92 00 oder die Service des eaux de la ville de Porrentruy (Wasserversorgung der Stadt Pruntrut) unter 032 465 96 20.

In Dörfern muss man sich direkt an die Gemeinde wenden.

Wenn niemand antwortet, rufen Sie die Feuerwehr 118 an.

## Mehr Informationen (Links, Adressen, Broschüren, Merkblätter)

[www.bonjour-jura.ch/de/notfaelle-und-beratungsstellen/notfallnummern](http://www.bonjour-jura.ch/de/notfaelle-und-beratungsstellen/notfallnummern)