

حالات الطوارئ والمراكز الإستشارية

أرقام الطوارئ

أرقام الطوارئ

أرقام الطوارئ متاحة يوميًا وعلى مدار الساعة. الأرقام المختصرة (3 أو 4 أرقام و0800) دائماً ما تكون مجانية. تنطبق التعريفات العادية على الأرقام الأخرى.

الشرطة: 117

لمركز اتصال الطوارئ التابع للشرطة.

المطافي: 118

لمركز اتصال الطوارئ التابع لإدارة المطافي.

سيارات الإسعاف / إسعافات أولية / خدمة الإنقاذ: 144

لمركز الطوارئ الطبية.

تحدث حالة الطوارئ المهددة للحياة عندما تكون حياة الشخص في خطر. يجب الاتصال برقم الطوارئ 144 فقط إذا كانت حياة الشخص في خطر (حالات الطوارئ المهددة للحياة) أو في حالة الحوادث الكبيرة.

فيما يخص جميع المشكلات الطبية الأخرى غير المهددة للحياة، ينبغي التواصل مع طبيب الأسرة أو خدمة الطوارئ الطبية أولاً (انظر أدناه).

مكالمة طوارئ عامة: 112

لمركز اتصال الطوارئ التابع للشرطة. بناءً على طبيعة حالة الطوارئ، تتولى الشرطة تحويل الطلب إلى جهات أخرى (رجال الإطفاء، المسعفين، وغير ذلك).

مروحية الإنقاذ – ريجا: 1414

لشركة المروحيات في حالات الطوارئ الطبية. يستدعيها المسعفون أو رجال الإطفاء أو الشرطة في كثير من الأحيان.

التسمم: 145

في حالات ابتلاع منتج خطير وسام أو الفطر السام. سيتولى أحد فرق العمل مساعدتك عبر هذا الرقم وإخبارك بما ينبغي لك فعله. يحتوي موقع Toxinfo الداخلي على معلومات كثيرة عن موضوع التسمم. هل هي حالة طارئة تهدد الحياة؟ هل حياة الشخص في خطر؟ إذاً عليك الاتصال بالرقم 144.

مستشفى كانتون جورا (Hôpital du Jura) - حالات الطوارئ غير المهددة للحياة

الحالات الطارئة غير المهددة للحياة هي مشكلات صحية تحتاج إلى علاج سريع ولكنها لا تُشكل تهديداً لحياة الشخص.

مركز طوارئ المقاطعة مفتوح 24 ساعة يومياً. موجود في هذا العنوان:

Hôpital du Jura
Faubourg des Capucins 30
2800 Delémont
032 421 24 26

تقدم العيادة متعددة التخصصات (Policlinique) في Porrentruy علاجات لمشكلات طبية متنوعة، يومياً من 9 صباحاً حتى 6 مساءً، وذلك بموعد مسبق أو بدونه.

العيادة متعددة التخصصات (Policlinique)

Chemin de l'Hôpital 9
2900 Porrentruy

032 465 60 41 (قسم العيادات الخارجية)

032 465 60 42 (قسم عيادات الجروح الخارجية)

كما يمكن للعيادة الخارجية إحالة المرضى إلى أقسام أخرى.

فيما يخص الأطفال، يجب عليك الانتقال إلى مستشفى Delémont فقط.

طبيب أسنان الطوارئ: 032 466 34 34

للوصول إلى طبيب الأسنان في حالات الطوارئ.

الخدمة الطبية تحت الطلب: 058 733 00 00

للوصول إلى طبيب الطوارئ.

صيدليات الطوارئ

بالنسبة إلى منطقة Delémont، اتصل بالرقم 032 423 22 23.

فيما يخص منطقة Franches-Montagnes اتصل بالرقم 032 952 12 01 أو 032 952 12 03.

فيما يخص منطقة Porrentruy، صيدليات الطوارئ متاحة عبر الإنترنت (الرابط أدناه).

مساعدة الأعطال، TCS: إما 140 أو 0800 81 78 18

في حالة وقوع حادث مروري أو تعطل سيارتك، ستكون هناك حاجة إلى خدمة الأعطال المدفوعة.

منظمة اليد الممدودة: 143 (La Main Tendue)

هل لديك مخاوف كبيرة؟

منظمة اليد الممدودة (La Main Tendue) هي نقطة اتصال للإسعافات الأولية النفسية. يمكنك التحدث عن مشاكلك ومخاوفك. سيهتم المتطوعون بمخاوفك وذلك لأنهم مدربون تدريباً جيداً. إنهم يحافظون على السرية المهنية.

منظمة اليد الممدودة تستمع إليك باحترام دون إطلاق أحكام. إنها تدعمك في طريقك المستقبلي.

للأطفال والشباب

أرقام هواتف ومواقع إلكترونية للأطفال والشباب.

الرقم 147

هل لديك مشكلات وهموم؟ هل تبحث عن شخص للتحدث معه؟
يمكنك الاتصال على الرقم 147.

يمكن للأطفال والشباب التحدث عن مشكلاتهم عبر هذا الرقم (باللغات الألمانية أو الفرنسية أو الإيطالية). سوف يستمع المتخصصون إليهم ويحافظون على السرية المهنية.
هذا الرقم يستقبل المكالمات على مدار الساعة يومياً.
يمكنك أيضاً التواصل معهم عبر البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية القصيرة أو الدردشة.

CIAO.ch

يمكنك طرح الأسئلة ومعرفة المزيد عن جميع أنواع الموضوعات عبر موقع CIAO.ch. الكشف عن اسمك ليس ضرورياً. الأسئلة والأجوبة مجهولة المصدر. كما يمكنك التحدث مع شباب آخرين أيضاً.

تسربات المياه الكبيرة

ينكسر أنبوب المياه في بعض الأحيان. إذا تسربت كمية مياه كبيرة، فإنها تُسبب ضرراً كبيراً. في هذه الحالة، يُرجى التواصل مع المؤسسات الصناعية في ديليمونت (Services industriels de Delémont -SID) على الرقم 032 421 92 00 أو إمدادات المياه لمدينة برونتروي (Service des eaux de la ville de Porrentruy) على الرقم 032 465 96 20.

يجب عليك التواصل مع البلدية بشكل مباشر في القرى.
في حال عدم الرد، اتصل بقسم المطافئ على الرقم 118.

مزيد من المعلومات (روابط ، عناوين ، كراسات ، نشرات)

www.bonjour-jura.ch/ar/urgences/numeros-durgence