

الجيران

العلاقة الطيبة مع الجيران تجعل الحياة أكثر راحة. من المعتاد في سويسرا أن يقدم المرء نفسه لجيرانه عند الانتقال إلى شقة جديدة.

التواصل (بناء الروابط)

إن العلاقة الطيبة مع الجيران تجعل الحياة أكثر متعة للجميع. لتسهيل التعايش المشترك، ينبغي للمرء تقديم نفسه للجيران عند الانتقال إلى شقة جديدة أو منزل جديد. في الكثير من الأحيان، جرت عادة الجيران على الالتقاء بين الحين والآخر، مثلاً في احتفال الحى أو في حفلات الشواء. لكل شخص الحرية في الحفاظ على علاقات منتظمة وصدقات مع جيرانه. يمكنك أيضاً تكوين معارف بطرق أخرى: من خلال المشاركة في أنشطة الجمعيات والنوادي في منطقتك (الرياضة، الغناء أو غيرها).

لائحة السكن

في المساكن متعددة الأسر، توجد عادةً لائحة للسكن. غالباً ما تستلم لائحة السكن مع عقد الإيجار. تحدد هذه اللائحة القواعد اللازمة للتعايش المشترك الجيد. على سبيل المثال، كيفية استخدام غرفة الغسيل والمرافق المشتركة. من المهم الالتزام بلائحة السكن. يجب احترام أوقات الراحة والهدوء بشكل خاص. هذا ما ينص عليه القانون. إذا كنت ترغب في إقامة حفلة أو مناسبة، فيجب عليك إبلاغ جيرانك بكل تأكيد. يمكنك وضع ملاحظة صغيرة عند مدخل المبنى. تذكر فيها أنه قد يكون هناك بعض الضجيج. الناس يقدرون إبلاغهم مسبقاً.

النزاعات

إذا لم يلتزم أحد الجيران بلائحة السكن، فقد يكون ذلك أمراً مزعجاً. في حال حدوث خلاف بين الجيران، يجب أولاً التحدث معهم بهدوء واحترام. إذا لم يتغير الوضع، فيمكنك الاتصال بالمالك أو إدارة العقارات. يمكنك أيضاً الاستعانة بالوساطة (Mediation). الوسيط هو شخص محايد يستمع إلى الأطراف ويساعد الناس على التحدث مع بعضهم البعض وإيجاد حل مشترك. إذا كان الوضع خطيراً أو كان هناك خطر على شخص ما (مثل التهديد أو العنف)، فيمكنك الاتصال بالشرطة. رقم الطوارئ في سويسرا هو 117.

مزيد من المعلومات (روابط ، عناوين ، كراسات ، نشرات)

www.bonjour-jura.ch/ar/habitat/le-voisinage