

## القوانين غير المكتوبة وخصائص سويسرا

كل دولة لها خصائصها الثقافية. في سويسرا أيضاً توجد بعض القواعد غير المكتوبة. من المهم مراعاتها.

### ثقافات مختلفة

سويسرا بلد مختلط ومتنوع ثقافياً مع مناطق مختلفة وأربع لغات وطنية. وتحتاج طرق التفكير باختلاف الإقليم. ليس بالضرورة أن تسرى خصائص سويسرا الناطقة بالفرنسية على سويسرا الناطقة بالألمانية أو الناطقة بالإيطالية. كما أن الفروق بين المناطق الحضرية والريفية أيضاً كبيرة. مع ذلك، هناك أوجه تشابه في جميع أنحاء سويسرا:

### التحية

عند تحية الناس في سويسرا، يتصلح الناس وينظرون في أعين بعضهم البعض، حتى بين الرجال والنساء. التحية المعتادة في كانتون جورا هي «Bonjour» ( صباح الخير)، ولكن بين الأصدقاء يمكنك قول «Salut» (مرحباً). في المناطق الريفية، عادة ما يحيي الناس بعضهم البعض في الشارع، حتى لو كانوا لا يعرفون بعضهم. التعبيرات «Merci» (شكراً) و «de rien» (عفواً) مهمة أيضاً، ويشمل ذلك المحلات التجارية والمطاعم.

### الالتزام بمواعيد

الالتزام بمواعيد يعني: عدم التأخير. في سويسرا، يعتبر الالتزام بمواعيد أمراً جيداً. إذا تأخرت أكثر من 5 دقائق، فيجب عليك الإخبار بذلك عبر الهاتف أو عن طريق رسالة نصية. يتم منح الالتزام بمواعيد قيمة كبيرة في مجالات العمل والتجارة بشكل خاص. إذا كنت تريد إجراء اجتماع أو لقاء، فيجب عليك تحديد موعد مسبقاً بشكل خاص. الزيارات دون إعلان مسبق غير معتادة، وذلك حتى في البيئات الخاصة.

### مزيد من المعلومات (روابط ، عناوين ، كراسات ، نشرات)

[www.bonjour-jura.ch/ar/bon-a-savoir/les-regles-et-les-habitudes-en-suisse](http://www.bonjour-jura.ch/ar/bon-a-savoir/les-regles-et-les-habitudes-en-suisse)